



**SEGNALAZIONI INOLTRATE  
ALL'HOT114 DAL 1° APRILE 2005 AL  
30 APRILE 2008**

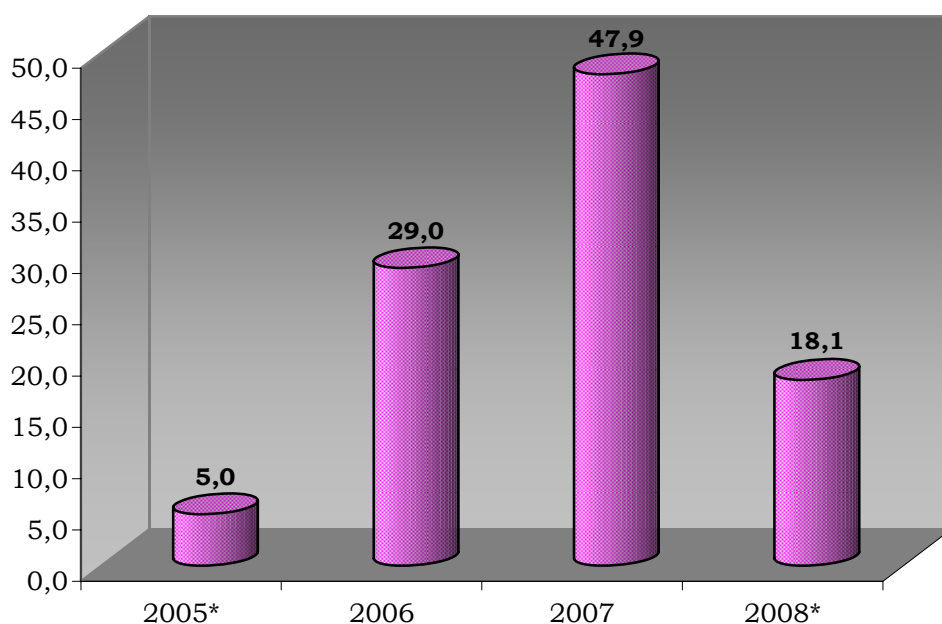
**Nel periodo compreso tra il 1° aprile 2005 e il 30 aprile 2008 il servizio Hot114 ha accolto complessivamente 2.038 segnalazioni relative a contenuti illegali e dannosi per bambini ed adolescenti presenti in Internet, con un aumento costante delle stesse nel corso di questi quattro anni di progetto. Ciò dimostra che gli utenti sono sempre più sensibili e coscienti delle problematiche legate ad Internet e dimostrano di avere una maggiore consapevolezza delle agenzie a cui rivolgersi.**

**Si sottolinea che in ottemperanza alle indicazioni delle Autorità Competenti le segnalazioni pervenute all'Hot114, non possono essere oggetto d'esame rispetto al loro effettivo contenuto, di conseguenza le statistiche qui riportate si riferiscono puramente a quanto segnalato dagli utenti.**

### **Segnalazioni inoltrate a Hot114 per anni**

Periodo: 1° aprile 2005 – 30 aprile 2008

Valori percentuali



\*2005: dal 1° aprile

\*2008: al 30 aprile

Fonte: Telefono Azzurro su dati Hot114, 2008

Rispetto allo specifico “ambiente” Internet di volta in volta interessato, emerge che la percentuale piu’ elevata di segnalazioni (67,9%) si riferisce a siti web; sono rilevanti però anche i valori riconducibili alle e-mail (12,4%) e all’attività di file sharing (10,5%).

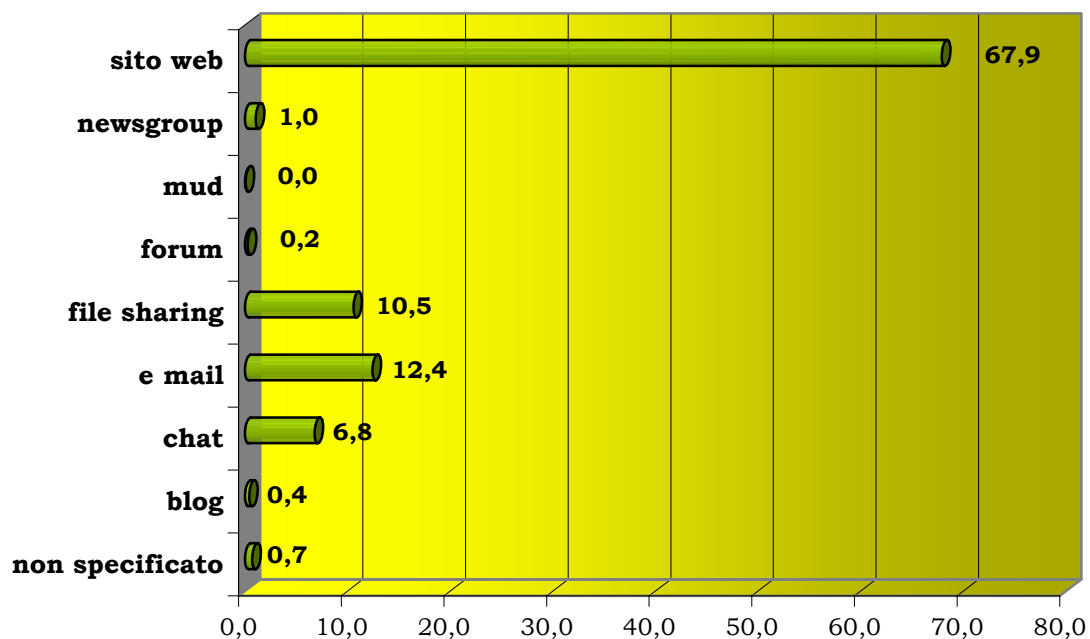
In merito al servizio di posta elettronica, lo spam resta un problema molto sentito dall’utente che non si limita solo a “cestinare” l’e-mail indesiderata, ma sente anche la necessità di segnalare il fenomeno alle agenzie competenti (assenti dati relativi al phishing, nuova forma di spamming tesa a carpire dati sensibili di navigatori meno esperti).

Il dato riguardante il file sharing rappresenta la possibilità reale e concreta di imbattersi involontariamente in materiale illegale e dannoso durante il download di files o immagini.

#### Tipologia di ambiente internet segnalato

Periodo: 1° aprile 2005 – 30 aprile 2008

Valori percentuali



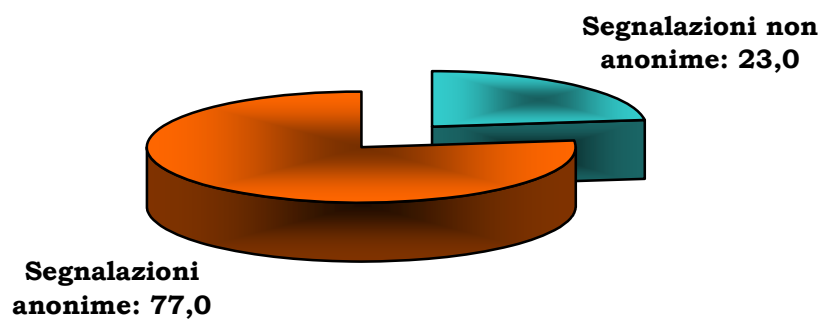
Fonte: Telefono Azzurro su dati Hot114, 2008

**Si può osservare che il 77% dei segnalanti ha scelto l'anonimato e ciò conferma che tale aspetto rappresenta il valore aggiunto offerto dall'Hot114; se così non fosse si potrebbe ragionevolmente ipotizzare di perdere una parte rilevante di informazioni e di indicazioni preziose ai fini delle successive indagini svolte dalla Polizia Postale e delle Comunicazioni.**

**Tipologia della segnalazione: anonima e non anonima**

Periodo: 1° aprile 2005 – 30 aprile 2008

Valori percentuali



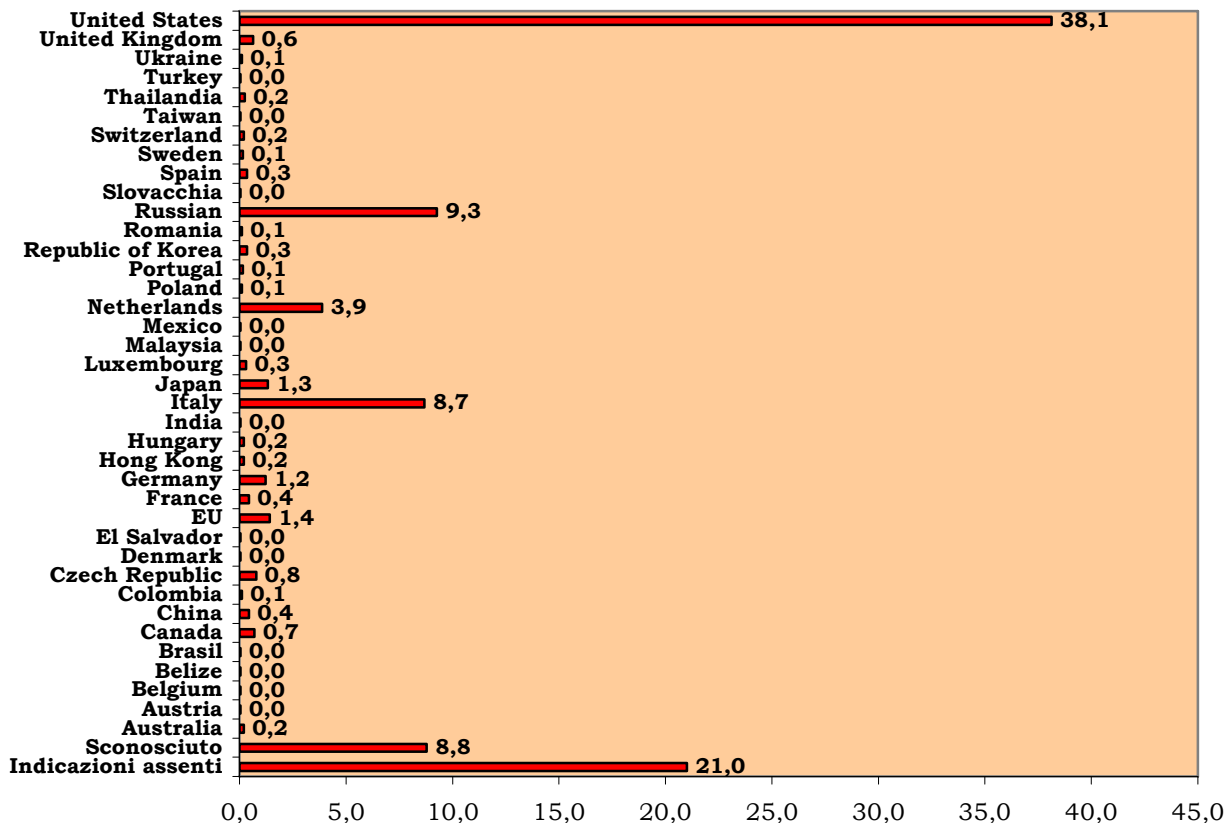
Fonte: Telefono Azzurro su dati Hot114, 2008

Osservando le informazioni relative ai paesi che ospitano i server con i materiali illegali e dannosi segnalati all'Hot114, si può notare che nel 38,1% sono coinvolti gli Stati Uniti, nel 9,3% la Federazione Russa e, sebbene, con valori molto più ridimensionati, nell'8,7% dei casi l'Italia. La raccolta di tali dati risulta essere necessaria per il successivo lavoro di rete con le altre Hotlines facenti parte di Inhope.

**Paesi che ospitano i server con i materiali illegali segnalati a Hot114**

Periodo: 1° aprile 2005 – 30 aprile 2008

Valori percentuali



Fonte: Telefono Azzurro su dati Hot114, 2008